

## Istituto Comprensivo di Galbiate

# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

**Genitori** Scuola Primaria e Secondaria di primo grado

Compilando il questionario ci aiuterete a rilevare il vostro grado di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio offerto dall'Istituto.

Grazie per la collaborazione

**Esprimete il vostro parere con un valore da 1 a 4 secondo la scala:**

Insoddisfatto (1)

Poco soddisfatto (2)

Abbastanza soddisfatto (3)

Soddisfatto (4)

Non so(non crocettare)

1	Preparazione sinora ricevuta da vostro figlio	1	2	3	4
2	Qualità delle iniziative proposte dalla scuola	1	2	3	4
3	Rapporto con la Direzione della scuola	1	2	3	4
4	Rapporto di vostro figlio con i docenti	1	2	3	4
5	Rapporti con le altre componenti scolastiche (segreteria, non docenti, ecc.)	1	2	3	4
6	Rapporti di vostro figlio con i compagni di scuola	1	2	3	4
7	Funzionamento della Segreteria e accessibilità agli uffici	1	2	3	4
8	Condizioni ambientali (igiene, ordine, ecc.)	1	2	3	4
9	Funzionalità e sicurezza degli spazi	1	2	3	4
10	Servizio mensa	1	2	3	4
11	Modalità di comunicazione Scuola - Studenti - Famiglia	1	2	3	4
12	Organizzazione del tempo scuola	1	2	3	4
13	Utilizzo dei laboratori e delle attrezzature tecnologiche	1	2	3	4
14	Iniziative per favorire la scelta di questa scuola	1	2	3	4
15	Attenzione agli interessi e attitudini degli studenti	1	2	3	4
16	Attenzione ai bisogni espressi dalle famiglie	1	2	3	4
17	Informazioni sull'andamento scolastico di vostro figlio	1	2	3	4
18	Informazione sui criteri, metodi, tempi e strumenti di valutazione	1	2	3	4
19	Iniziative di recupero	1	2	3	4
20	Iniziative di orientamento della scuola per facilitare la scelta del percorso successivo (rispondere solo a fine ciclo)	1	2	3	4