

SINTESI RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO a. s. 2013/2014

GENITORI SCUOLE PRIMARIA E SECONDARIA DI I° GRADO

QUESTIONARI TABULATI PER LA SCUOLA PRIMARIA n. 163

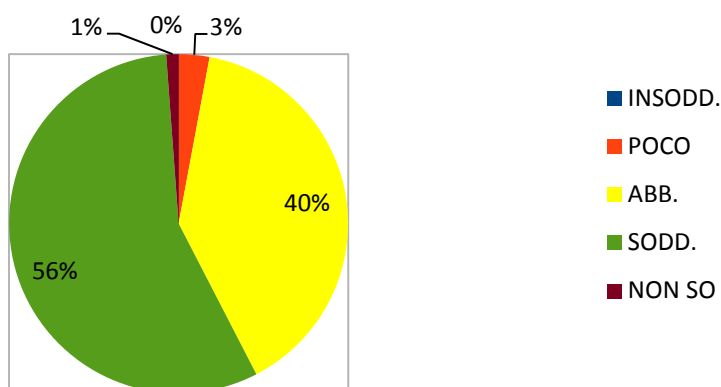
QUESTIONARI TABULATI PER LA SCUOL ASECONDARIA n. . 63

Le risposte sono state accorpate in base alle tematiche :

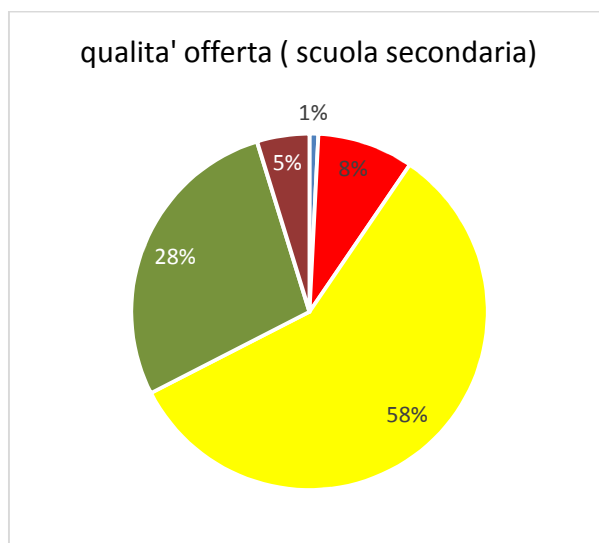
QUALITÀ DELL'OFFERTA : "Preparazione sinora ricevuta da vs. figlio/a"
"Qualità delle iniziative proposte dalla scuola"

- Scuole Primarie : nei plessi di Galbiate, Villa Vergano e Colle Brianza prevale la fascia del pienamente soddisfatto. Nel plesso dio Sala prevale la fascia dell'abbastanza soddisfatto. **Complessivamente i giudizi positivi si attestano al 96%.**

QUALITA' DELL'OFFERTA (scuola primaria)



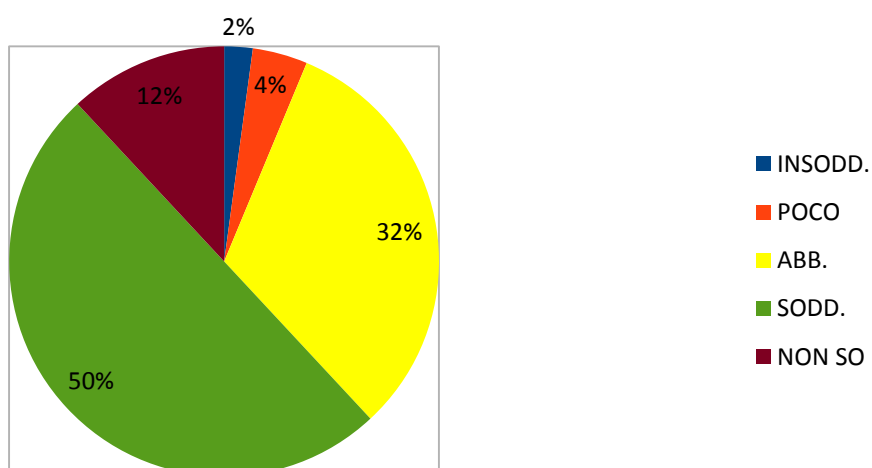
- Scuola secondaria : anche nella scuola secondaria i genitori intervistati esprimono complessivamente **un giudizio positivo (86%)**



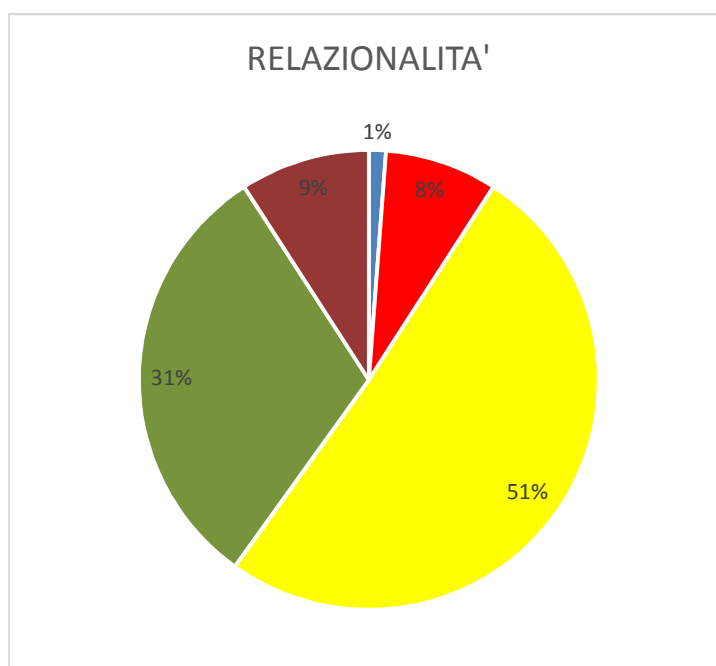
RELAZIONALITÀ : (domande dalla 3 alla 6) Rapporto con il dirigente scolastico, rapporto con i docenti, rapporto con le altre componenti scolastiche, rapporto con i compagni di scuola.

- Scuole primarie : in tutti i plessi **prevale la fascia del pienamente soddisfatto**. Complessivamente i **giudizi positivi si attestano al l'82%** .
- Si rilevano tante non risposte nella parte relativa alla segreteria e alla Direzione.

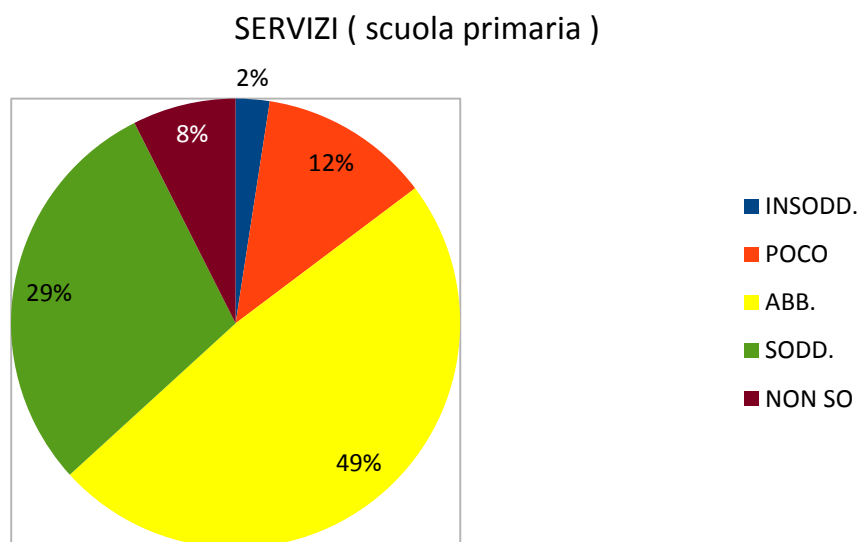
RELAZIONALITA' (scuole primarie)



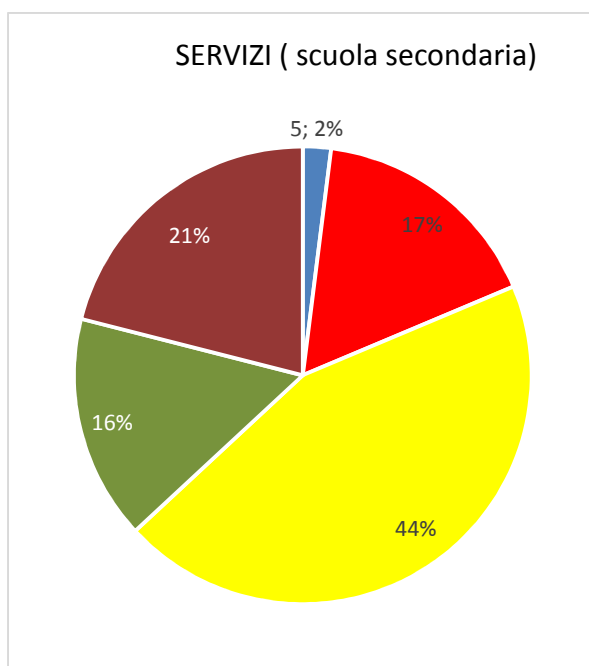
- Scuola secondaria : i genitori intervistati confermano il **giudizio positivo all'82%**, anche se prevale la fascia degli abbastanza soddisfatti .



- **SERVIZI** : "Funzionamento segreteria e accessibilità uffici", "Condizioni ambientali", "Funzionalità degli spazi", "Servizio mensa"
- Scuole primarie : nei plessi di Galbiate, Villa Vergano e Sala al Barro la maggioranza delle famiglie si colloca nella fascia dell' abbastanza soddisfatto. Nel plesso di Colle Brianza la maggioranza dei genitori esprime piena soddisfazione. **Nei plessi di Galbiate e Sala al Barro emerge un buon numero di genitori poco soddisfatti. Complessivamente i giudizi positivi si attestano al 78%.**



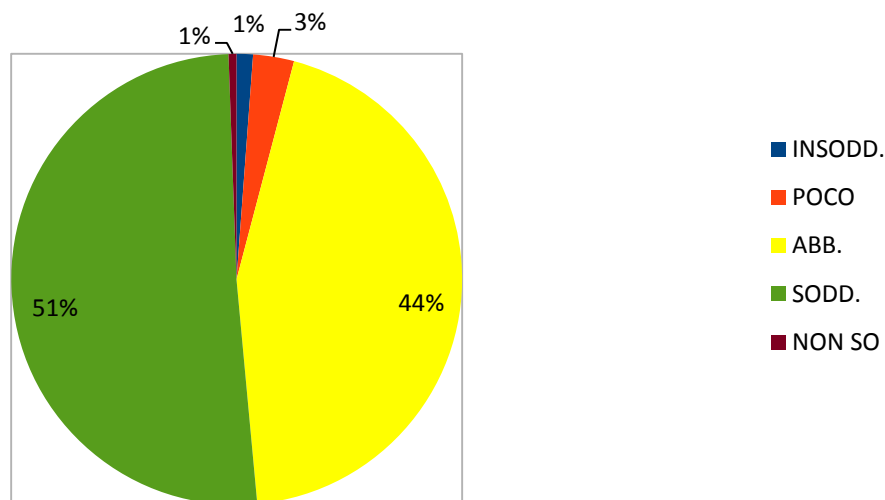
- Scuola secondaria : come per gli alunni, anche per i genitori c'è una significativa percentuale di non risposte, dovute in gran parte alla non frequenza del servizio mensa. Tra gli intervistati che rispondono, **il 60% esprime un giudizio positivo** anche per quanto riguarda i servizi connessi all'offerta formativa. Da tenere presente però **il 17% degli insoddisfatti**, che si distribuiscono equamente su tutte e quattro le domande.



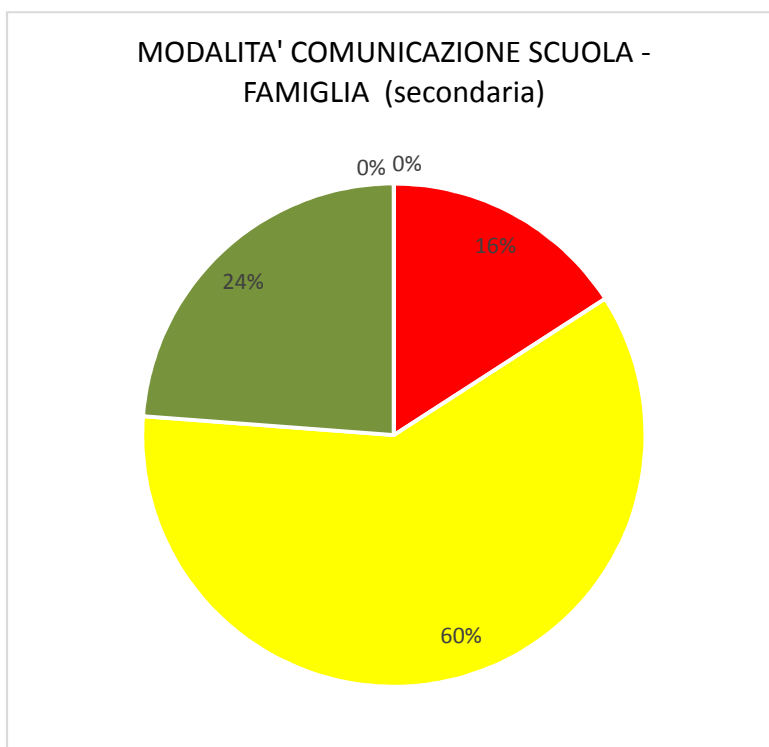
MODALITÀ DI COMUNICAZIONE SCUOLA-FAMIGLIA

- Scuole primarie : In tutti i plessi la quasi totalità delle famiglie si colloca nelle fasce dell' **abbastanza e del pienamente soddisfatto (95%)**.

MODALITA' DI COMUNICAZIONE SCUOLA FAMIGLIA (primarie)



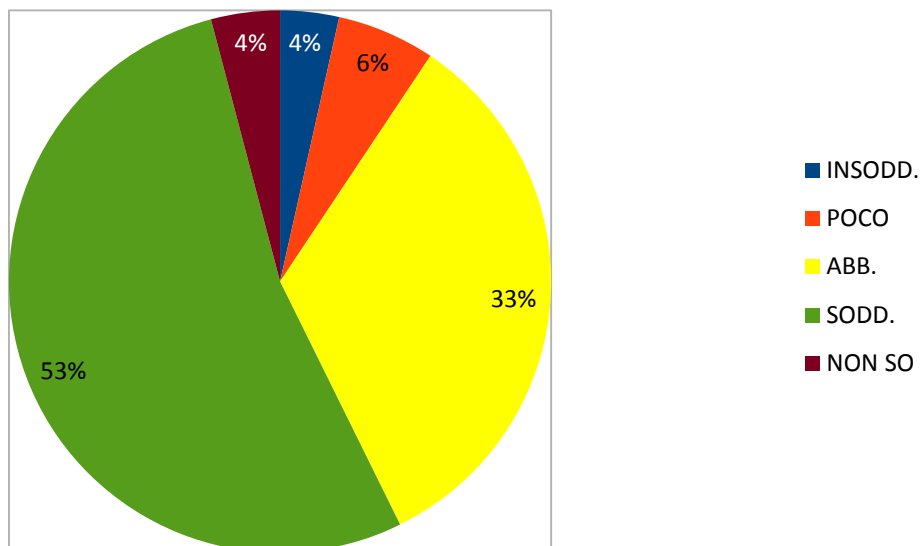
- Scuola secondaria : si dimezza la fascia del pienamente soddisfatto, aumenta significativamente la percentuale dei poco soddisfatti, **ma complessivamente i giudizi dei genitori sono positivi all'84%**.



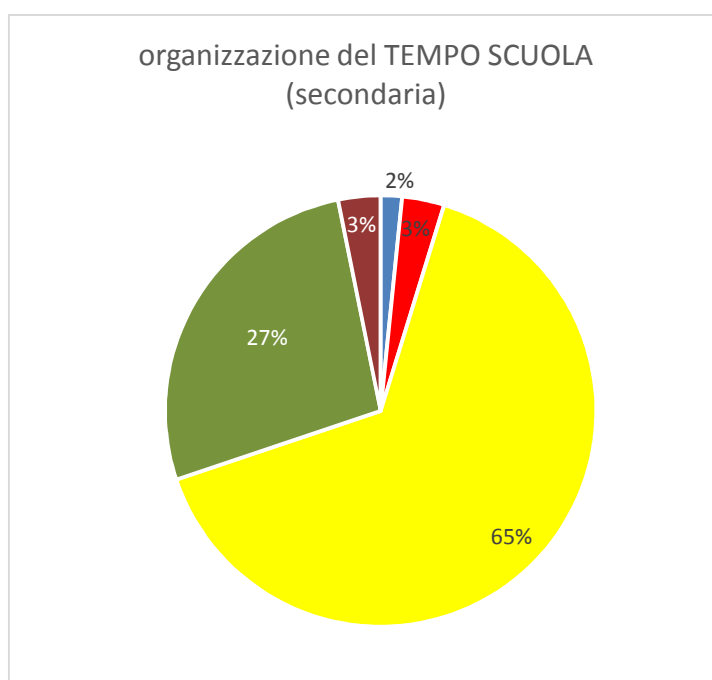
TEMPO SCUOLA :

- Scuole primarie : in tutti i plessi la maggioranza delle famiglie si colloca nella fascia del pienamente soddisfatto . **Complessivamente i giudizi positivi si attestano all'86% .**

organizzazione del TEMPO SCUOLA (primarie)



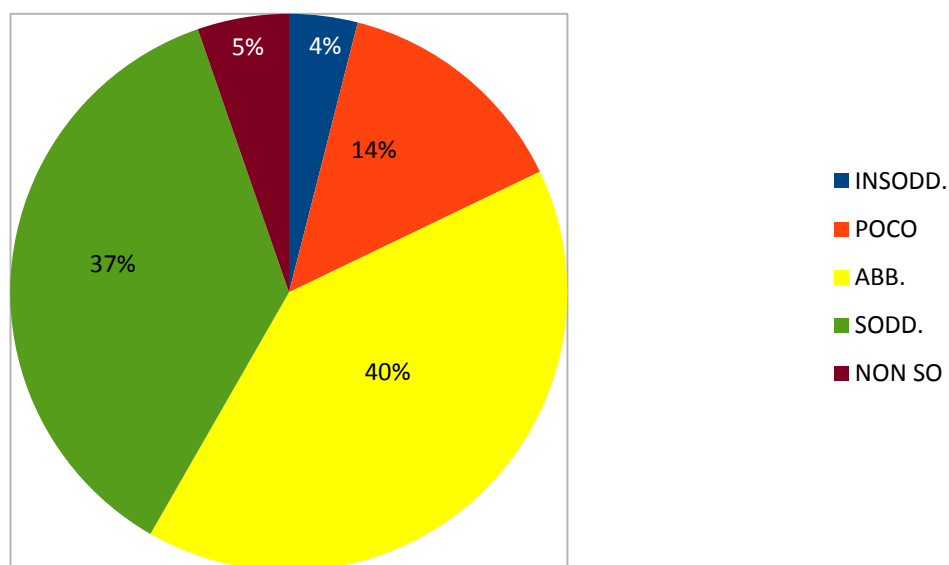
- Nella scuola secondaria, dove le famiglie hanno la possibilità di scegliere tra 30 ore settimanali su 6 giorni solo al mattino e 36 ore settimanali con 2 rientri pomeridiani , **i giudizi sono positivi per il 92% dei genitori.**



LABORATORI E ATTREZZATURE :

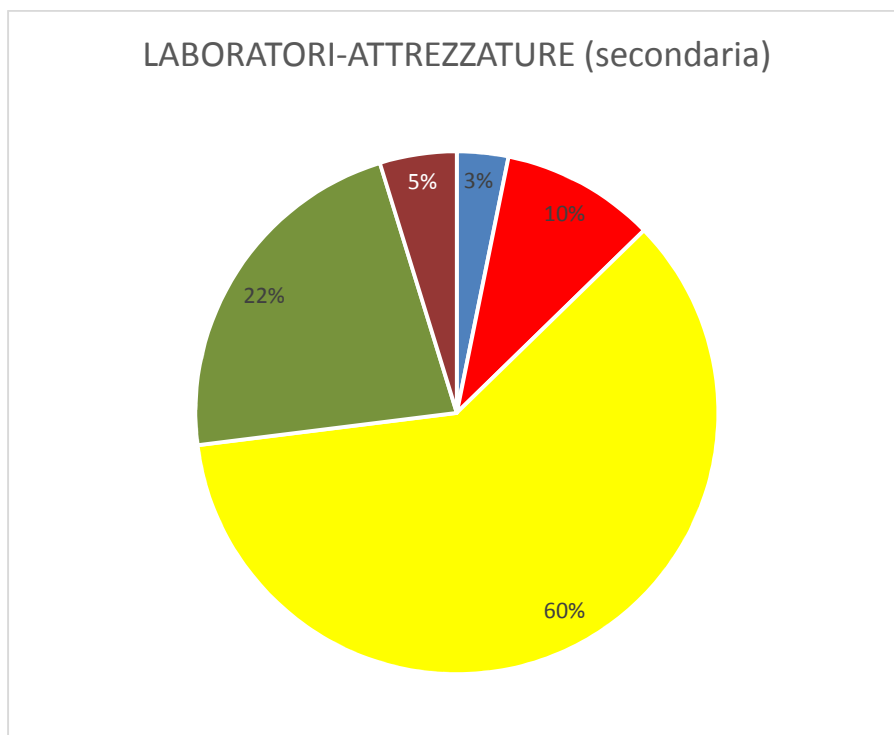
- Scuole primarie : in tutti i plessi la maggior parte delle famiglie si colloca nelle fasce dell' **abbastanza e del pienamente soddisfatto (77%)**, anche se nei plessi di Galbiate e Sala al Barro un buon numero di genitori **(14%)** è poco soddisfatto dell'utilizzo di laboratori e attrezzature tecnologiche.

LABORATORI E ATTREZZATURE (primarie)



- Nella scuola secondaria **i genitori che esprimono un giudizio positivo aumentano all' 82% .**

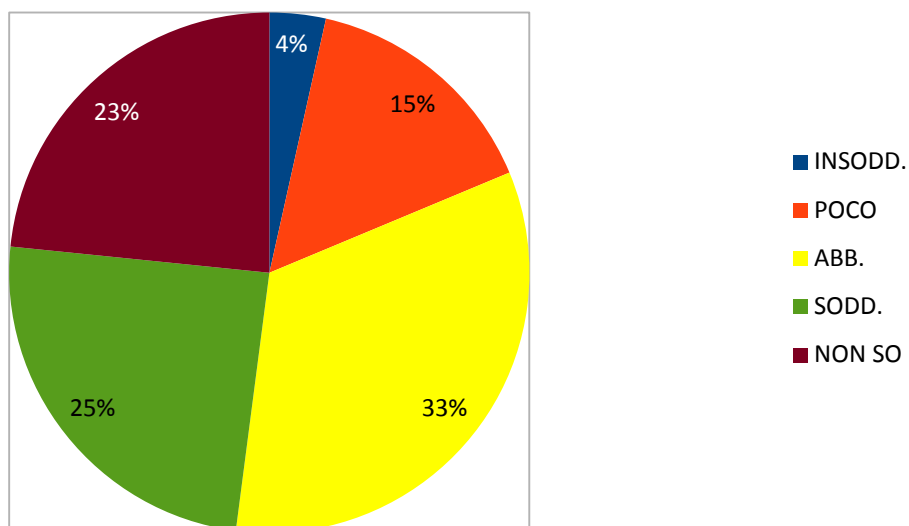
LABORATORI-ATTREZZATURE (secondaria)



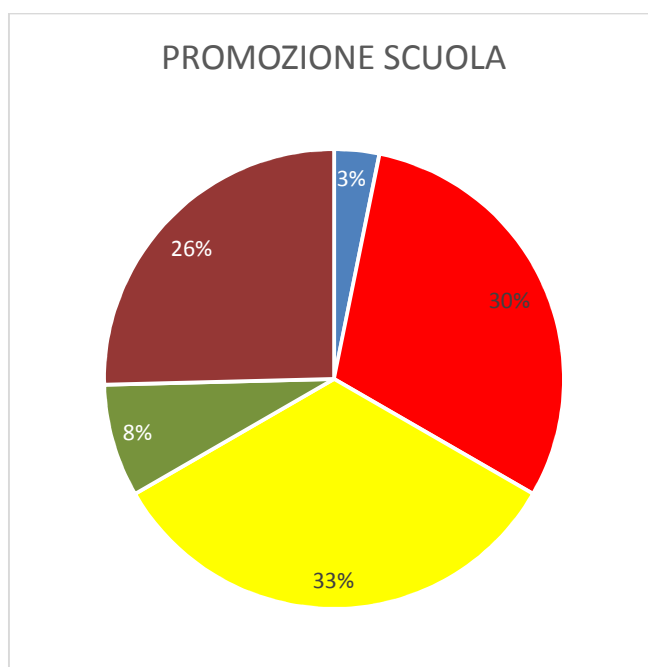
PROMOZIONE DELLA SCUOLA :

- Scuole primarie : Molti genitori non rispondono in merito alle iniziative promosse dalla scuola per farsi conoscere. **La maggioranza si colloca nella fascia dell'abbastanza soddisfatto (58%),** anche se nel plesso di Sala al Barro prevale la fascia del poco soddisfatto.

PROMOZIONE DELLA SCUOLA (primarie)

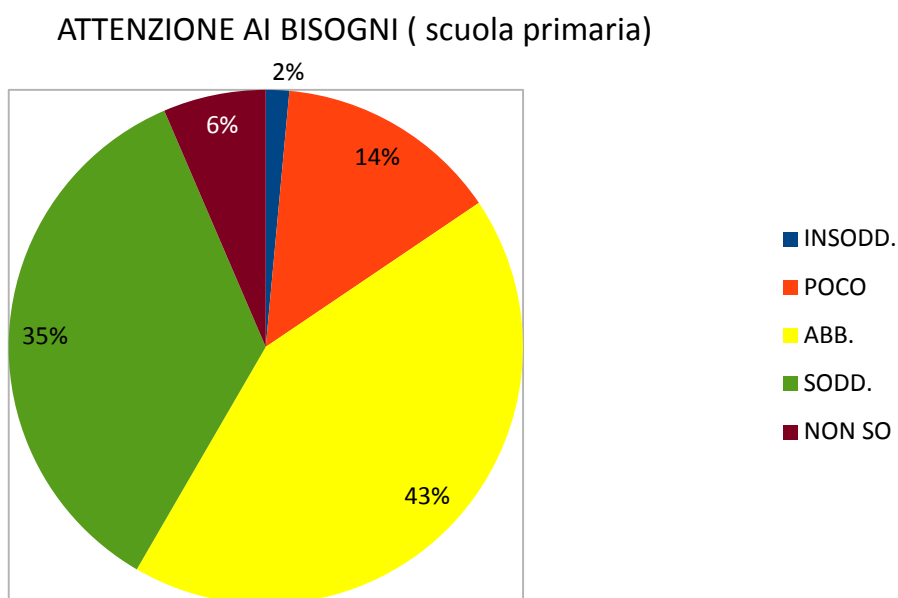


- Anche nella scuola secondaria molti genitori non si esprimono in merito alle iniziative per fare conoscere la scuola. **Molto significativa la percentuale di genitori poco soddisfatti (30%),** mentre i giudizi positivi si attestano al 41% .

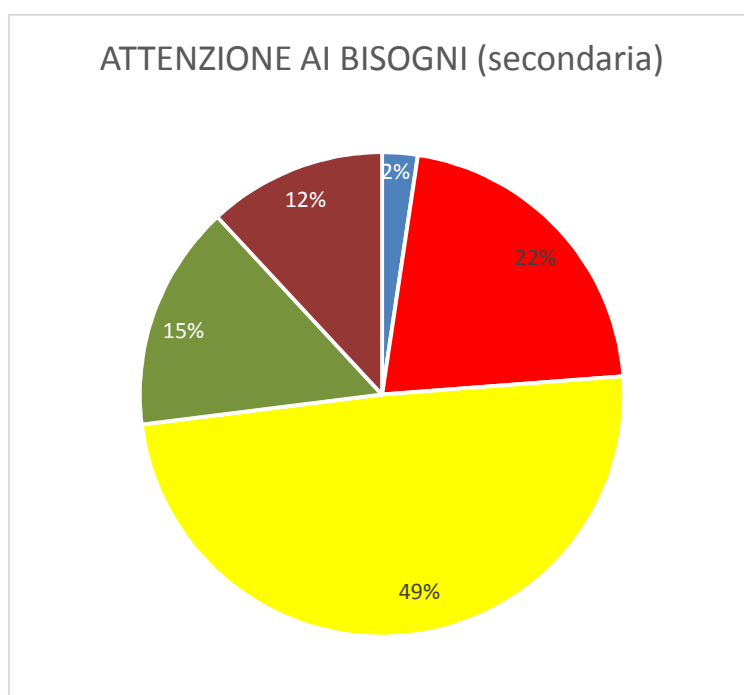


ATTENZIONE AI BISOGNI : "Attenzione agli interessi e alle attitudini degli studenti" , " Attenzione ai bisogni espressi dalle famiglie"

- Scuole primarie : in tutti i plessi prevalgono le fasce dell' **abbastanza e del pienamente soddisfatto (78%)** . Nel plesso di Galbiate e Sala al Barro c'è però una significativa percentuale (**14%**) che **si ritiene poco soddisfatta** dell'attenzione dimostrata verso i bisogni dell'utenza.



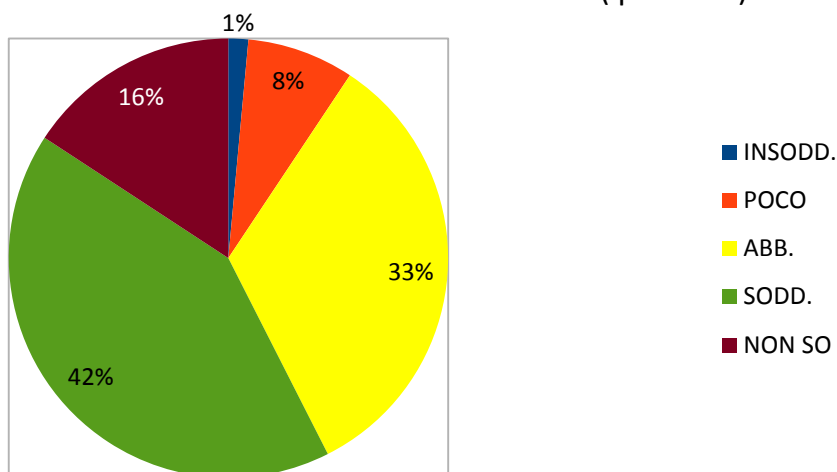
- Nella scuola secondaria raddoppia la fascia di coloro che non sanno rispondere, **aumentano i poco o per niente soddisfatti (28%)** e i giudizi positivi si attestano al **64%**.



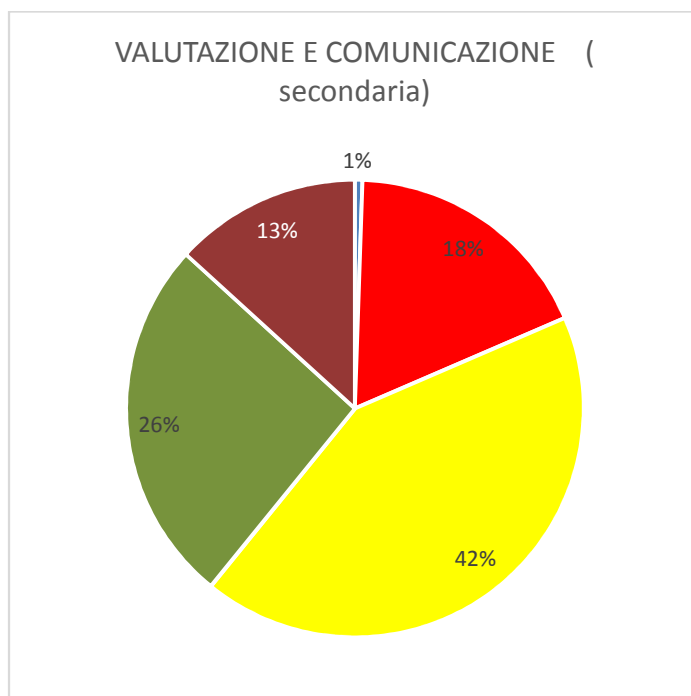
VALUTAZIONE: "Informazioni sull'andamento scolastico di vs figlio/a " ,
Informazione sui criteri, metodi, tempi e strumenti della valutazione" Iniziative di
recupero degli apprendimenti"

- Scuole primarie : nei plessi di Galbiate, Villa Vergano e Colle Brianza prevale la fascia fasce del pienamente soddisfatto. Nel plesso di Sala al Barro prevale la fascia dell'abbastanza soddisfatto. Molti genitori non si esprimono, specialmente per quanto riguarda le attività di recupero. **Complessivamente i giudizi positivi si attestano al 75%**

VALUTAZIONE: CRITERI E COMUNICAZIONE (primarie)

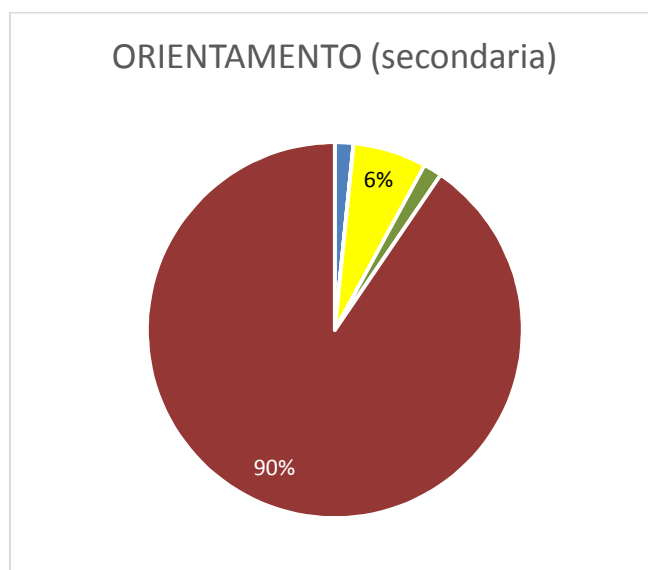


- Anche nella scuola secondaria c'è un'alta percentuale di non risposte, **aumentano significativamente i poco o per niente soddisfatti (19%) e i giudizi positivi si attestano al 66 %.**



ORIENTAMENTO :

- A questo quest'ultimo quesito hanno risposto soltanto i genitori della scuola secondaria, in una percentuale del tutto irrisoria.



COMMENTO AI DATI :

In generale, nell'area della qualità dell'offerta formativa e della relazionalità, i genitori confermano il giudizio molto positivo attribuito dai loro figli alla scuola, a volte esprimendo anche una soddisfazione maggiore.

Si confermano come molto positivi i giudizi anche nell'area delle modalità di comunicazione scuola-famiglia, soprattutto nelle scuole primarie.

Le scuole primarie ottengono risultati molto positivi anche per quanto riguarda l'attenzione ai bisogni dell'utenza e le modalità di valutazione, mentre la scuola secondaria ottiene maggiore gradimento nella qualità degli spazi e delle attrezzature.

Un giudizio estremamente positivo viene dato dai genitori anche all'organizzazione del tempo scuola, sia nelle scuole primarie (settimana corta) che nelle scuole secondarie (settimana lunga).

Restano alcune aree in cui la valutazione, pur essendo complessivamente positiva, fa emergere percentuali significative di insoddisfazione, e **richiede un'azione di miglioramento più incisiva :**

- **L'area dell'attenzione ai bisogni dell'utenza**
- **L'area della valutazione, in particolare per quanto riguarda la scuola secondaria di I° grado.**
- **L'area dell'orientamento e della promozione della scuola**