

**SINTESI RISULTATI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO
ANNO SCOLASTICO 2013/ 2014**

ALUNNI SCUOLE PRIMARIA E SECONDARIA

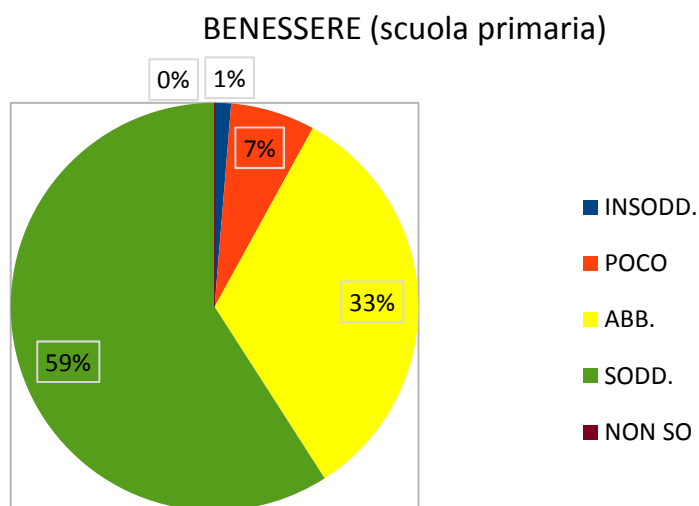
QUESTIONARI TABULATI PER LA SCUOLA PRIMARIA N. 154

QUESTIONARI TABULATI PER LA SECONDARIA N. 69

(LE RISPOSTE SONO STATE ACCORPATE IN BASE ALLE TEMATICHE)

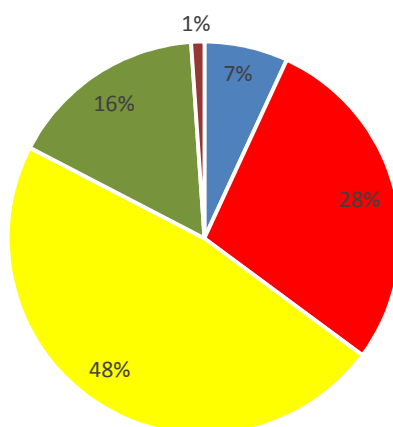
Area tematica BENESSERE : "Mi piace stare a scuola", "Mi interessano le lezioni proposte",
"Mi interessano le attività proposte "

Scuole dell'infanzia e primarie : complessivamente le fasce del **soddisfatto e abbastanza soddisfatto raggiungono il 92%.**



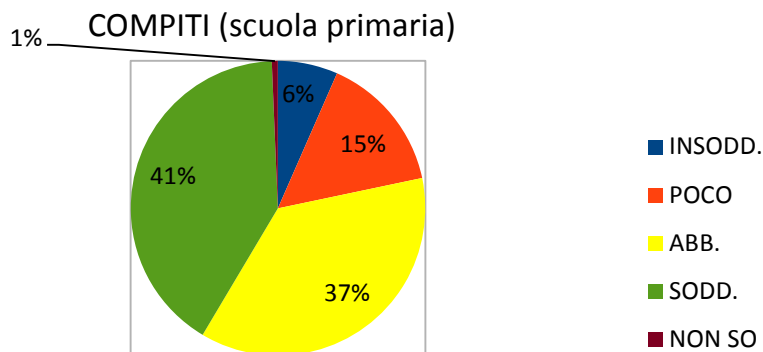
Scuola secondaria di I° grado : nonostante un significativo aumento dei poco soddisfatti, prevalgono i soddisfatti **abbastanza e pienamente 64% .**

BENESSERE (scuola secondaria)

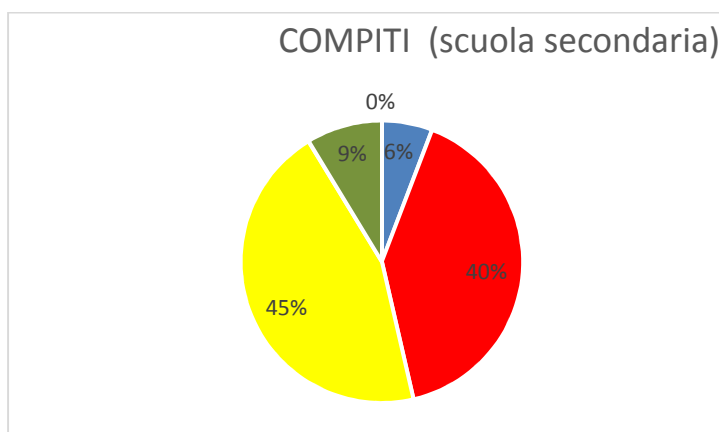


CARICO COGNITIVO : " ritengo adeguati i compiti da svolgere a casa "

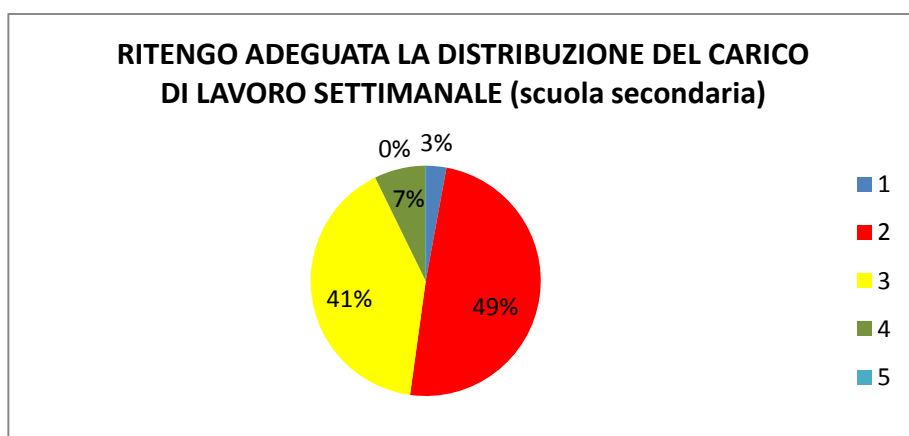
- Scuole primarie : Nei plessi di Galbiate e Sala al Barro prevalgono le fasce del pienamente soddisfatto. Nel plesso di Villa prevale la fascia dell' abbastanza soddisfatto. Nel plesso di Colle Brianza prevale la fascia del poco soddisfatto. **Complessivamente le fasce del soddisfatto e dell'abbastanza soddisfatto raggiungono il 78%.**



- Scuola secondaria di I° grado : la percentuale dei per niente e poco soddisfatti sale al 46%, mentre **soddisfatti e abbastanza soddisfatti raggiungono il 54%**



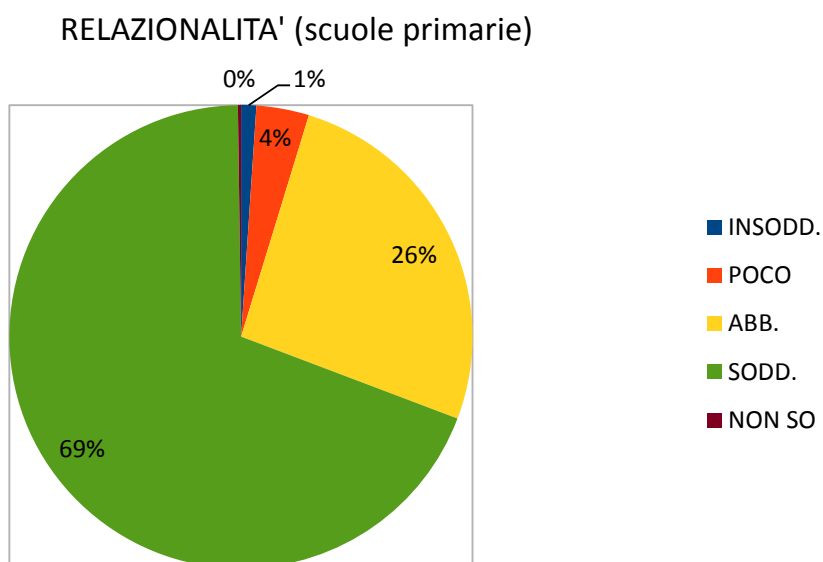
Solo per la sola scuola secondaria : "Ritengo adeguata la distribuzione del carico di lavoro durante la settimana"



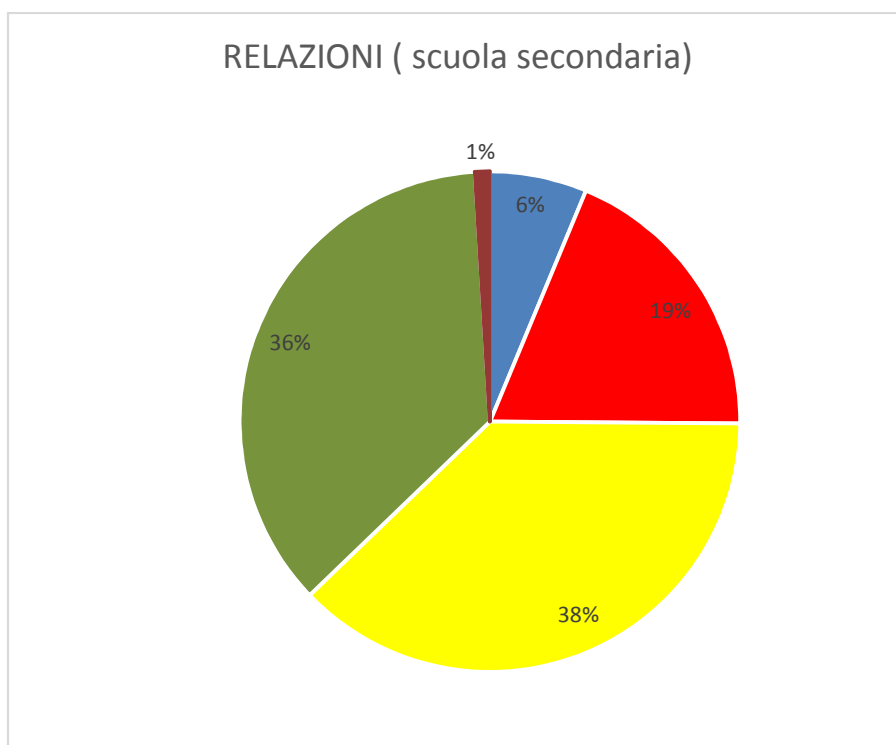
Prevale la fascia dei per niente o poco soddisfatti con il 52 % , mentre i soddisfatti e gli abbastanza soddisfatti si attestano al 48%

RELAZIONALITÀ : "Sono soddisfatto del rapporto con gli insegnanti", "Sono soddisfatto del rapporto con i compagni di classe", Sono soddisfatto del rapporto con il personale non docente"

- In tutti i plessi della scuola primaria prevale la fascia del pienamente soddisfatto sia nel rapporto con gli insegnanti, sia con i compagni che con il personale non docente.



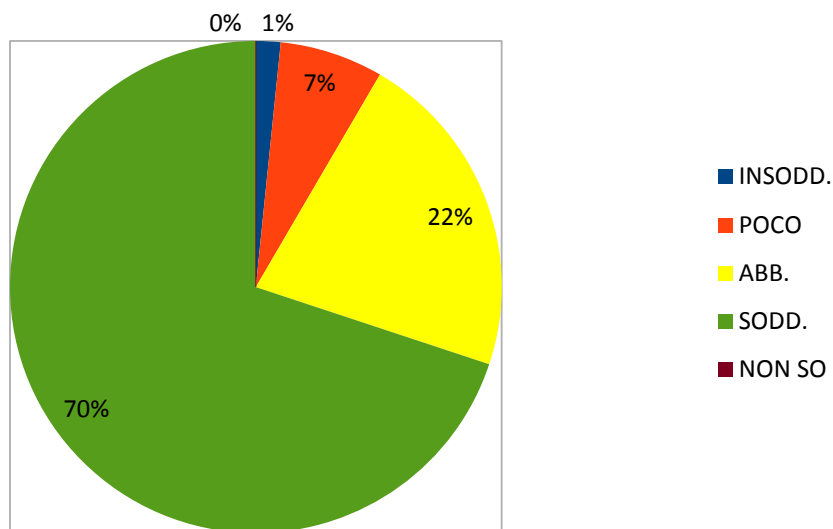
- Anche nella scuola secondaria il giudizio è globalmente positivo, con il 74% tra abbastanza e pienamente soddisfatti.



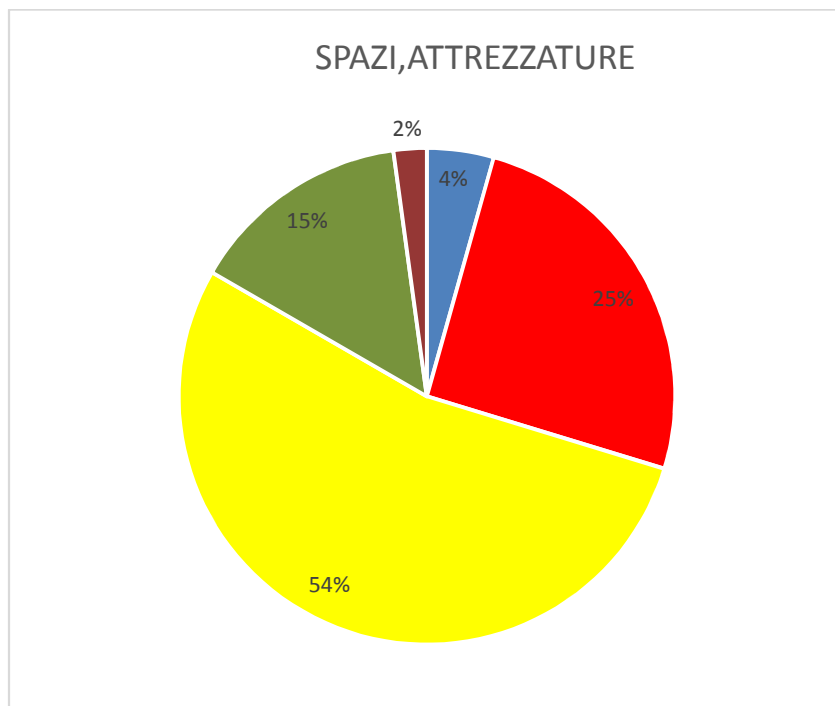
SPAZI E ATTREZZATURE : "Sono soddisfatto delle attrezzature a disposizione" "Gli spazi sono adeguati alle diverse attività"

- Scuole primarie : nei plessi di Colle Brianza, Galbiate e Sala al Barro prevale la fascia del pienamente soddisfatto. Nel plesso di Villa Vergano prevale la fascia dell'abbastanza soddisfatto.

SPAZI E ATTREZZATURE (scuole primarie)



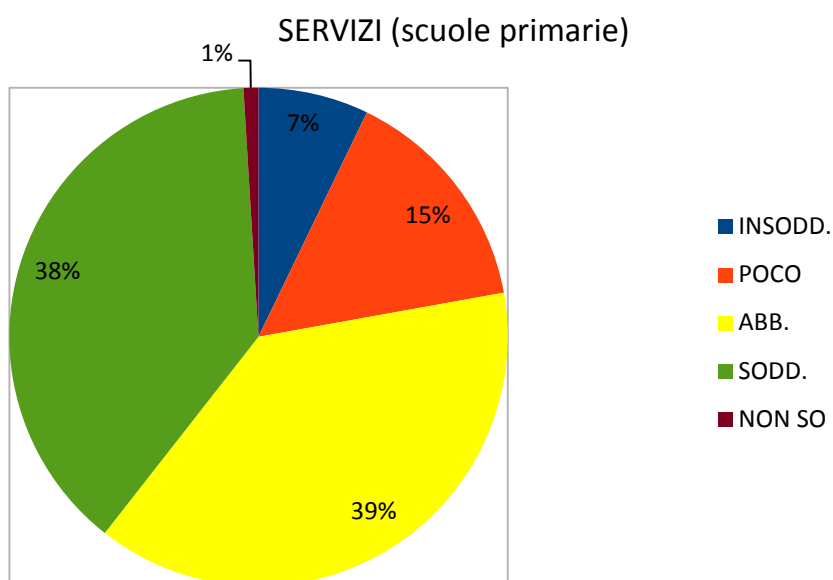
- Nella scuola secondaria diminuisce l'area dei pienamente soddisfatti, ma i **giudizi positivi raggiungono comunque complessivamente il 69%**



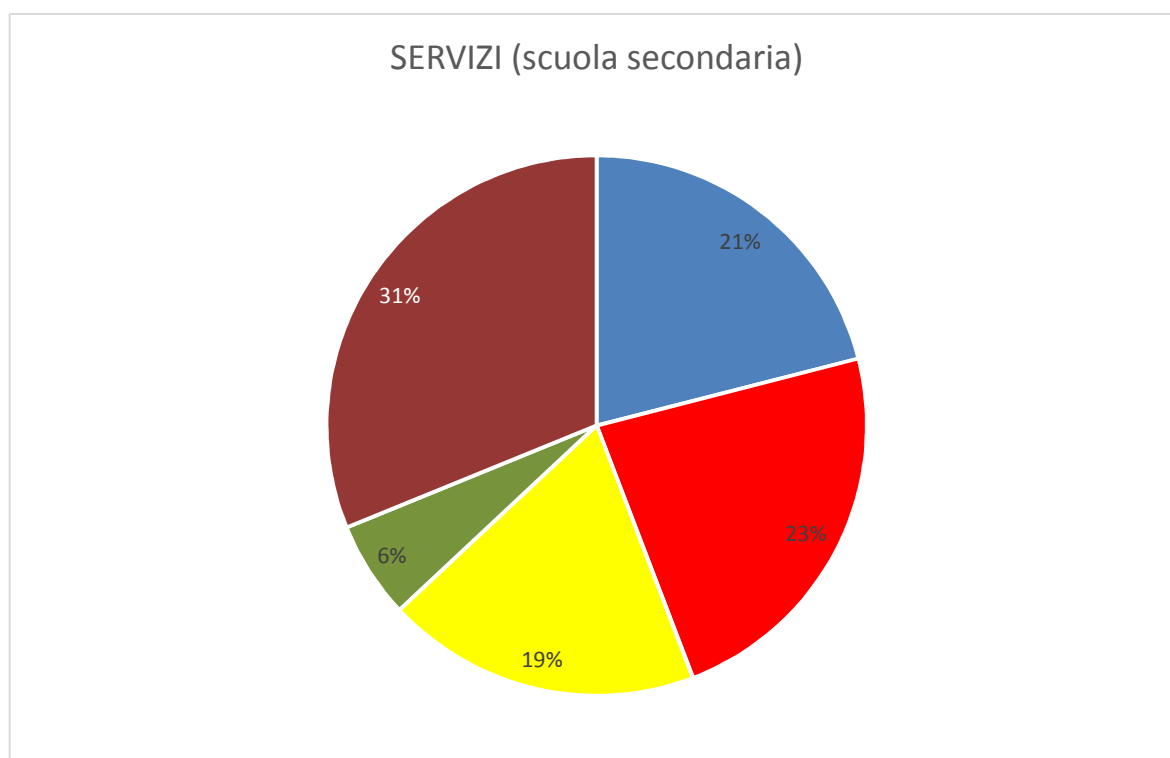
SERVIZI : "Sono soddisfatto della pulizia della scuola" , "Sono soddisfatto del servizio mensa"

- Scuole primarie : nel plesso di Villa Vergano e Sala al Barro prevale la fascia del pienamente soddisfatto. A Galbiate e a Colle Brianza prevale la fascia dell'abbastanza soddisfatto. Nel plesso di Colle si registra un buon numero di bambini insoddisfatti del servizio mensa.

Complessivamente il giudizio è **positivo per il 77% degli alunni.**



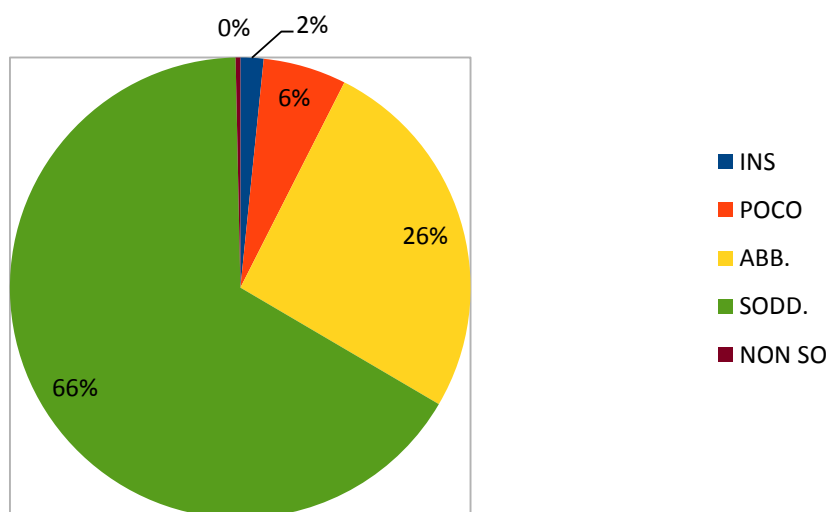
- Nella scuola secondaria di I° grado prevale la fascia dei non so in quanto la maggior parte dei ragazzi non usufruisce del servizio di refezione scolastica. Tra coloro che si sono espressi **il 44% esprime un giudizio negativo sia per la mensa che per la pulizia dei locali.**



QUALITÀ DELL' INSEGNAMENTO : " Gli insegnanti mi aiutano a capire quali sono le mie difficoltà e le mie capacità" , " Gli insegnanti mi spiegano il motivo del giudizio che ho ottenuto"

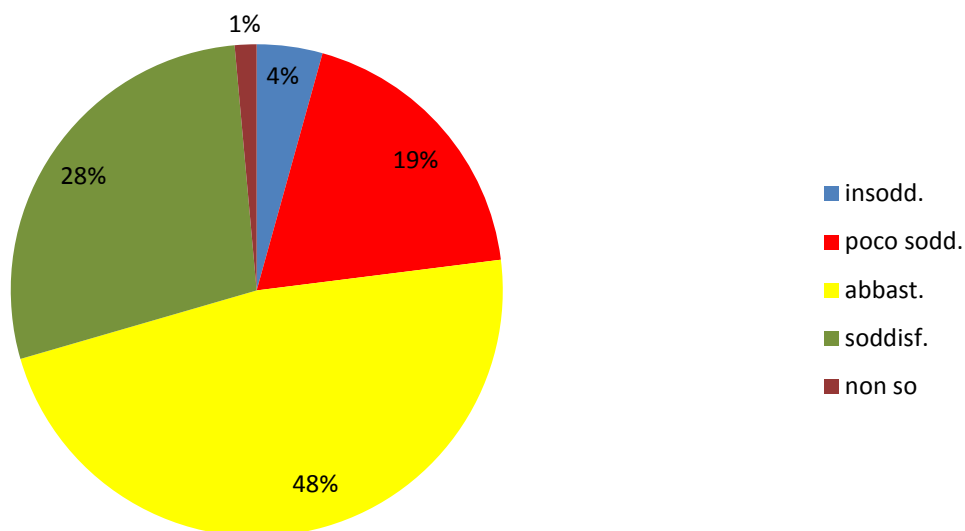
- In tutti i plessi della scuola primaria prevale la fascia del **pienamente soddisfatto (92 % degli alunni con giudizio positivo)**

QUALITA' DELL'INSEGNAMENTO (scuola primaria)



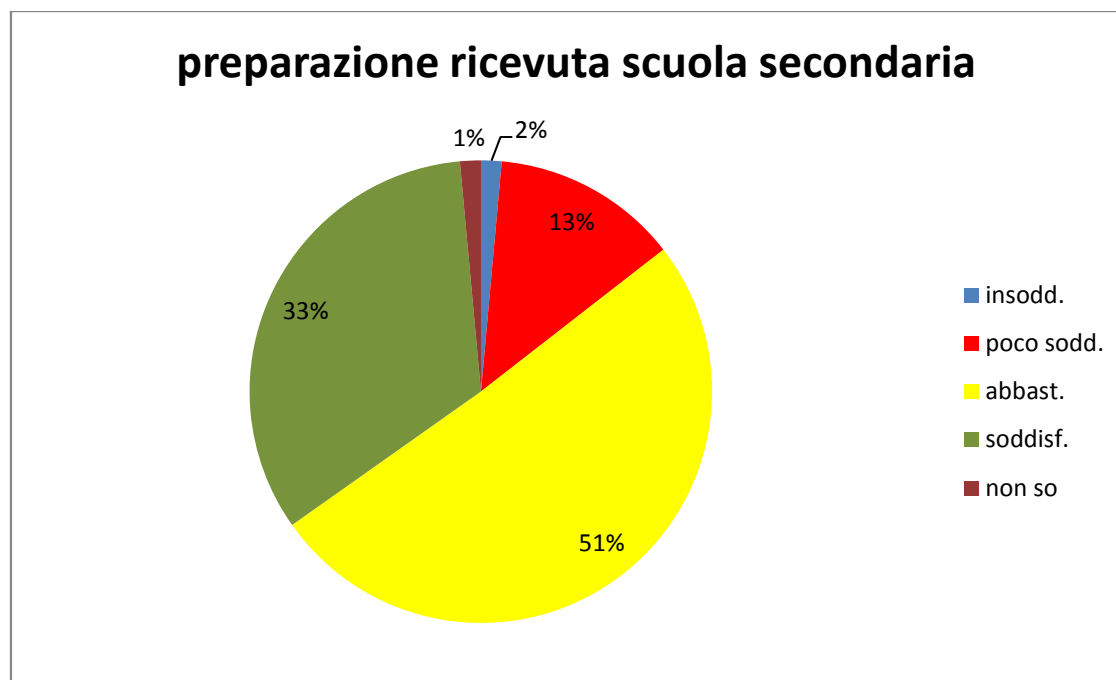
- Anche nella scuola secondaria i **giudizi positivi raggiungono complessivamente il 76% degli alunni.**

qualità dell'insegnamento (scuola secondaria)



PREPARAZIONE RICEVUTA : solo per la secondaria

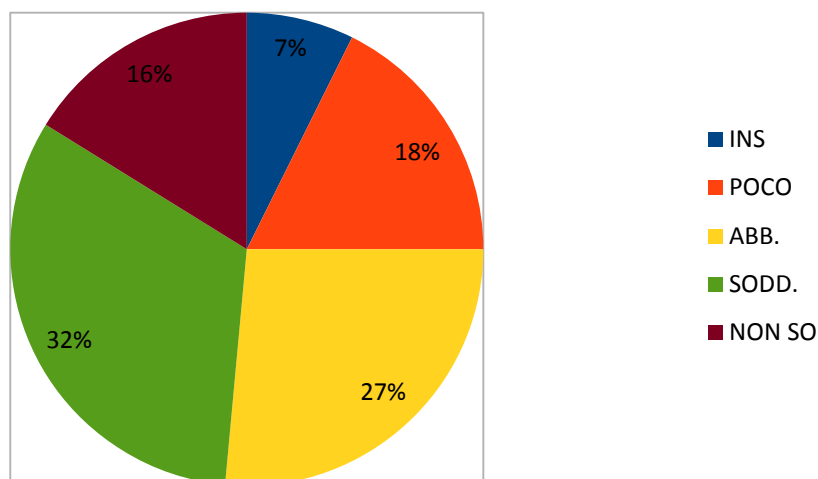
Prevalgono di gran lunga gli studenti **abbastanza e pienamente soddisfatti con l'84%**



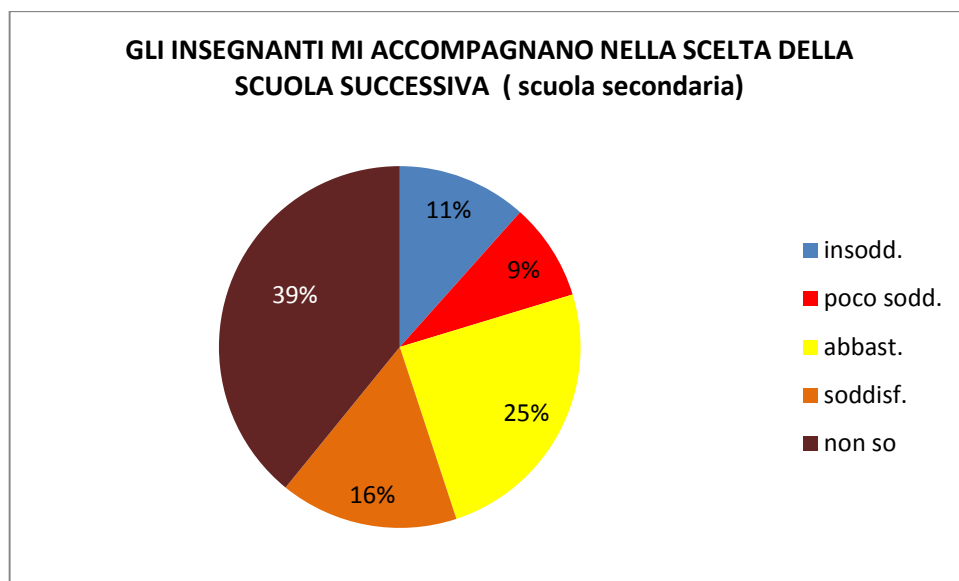
ORIENTAMENTO SCOLASTICO (solo classi quinte e seconda media) " Gli insegnanti mi accompagnano nella scelta della scuola successiva)

- Scuole primarie : nel plesso di Sala è presente solo la fascia del pienamente soddisfatto. Nei plessi di Galbiate e Villa Vergano prevalgono le fasce del pienamente soddisfatto e dell'abbastanza soddisfatto. Nel plesso di Colle prevalgono le fasce dell'insoddisfatto e del poco soddisfatto. Nei plessi di Sala al Barro e Villa Vergano si registrano dei non so.

ORIENTAMENTO SCOLASTICO (scuole primarie)



- Nella scuola secondaria (classi seconde) il quesito ha avuto un'alta percentuale di non so. Tra coloro che hanno risposto **il giudizio positivo raggiunge il 41%**.



Commento ai dati :

Nel complesso la valutazione degli alunni risulta essere **molto positiva per le scuole primarie e positiva per la secondaria.**

Risultano particolarmente positive le valutazioni degli alunni di tutte le scuole rispetto al benessere e alle relazioni all'interno della scuola.

Globalmente positivo anche il giudizio sulle strutture scolastiche.

Si confermano invece alcune **aree di criticità** che richiedono approfondimento e nuove strategie di miglioramento :

- Per quanto riguarda le scuole primarie , in particolare nel plesso di Colle Brianza sono emerse significative percentuali di insoddisfazione rispetto alla quantità di **compiti**, al **servizio mensa e all'orientamento** verso la scuola secondaria.

- Per quanto riguarda la scuola secondaria di I° grado, l'area dei **compiti e della distribuzione del carico cognitivo durante la settimana** mantiene un alto tasso di insoddisfazione da affrontare con diverse misure adattive, dal miglioramento degli orari settimanali delle classi all'attenzione rispetto agli effettivi tempi di lavoro dei singoli alunni. Per quanto riguarda **l'orientamento**, lo scarso numero di risposte potrebbe essere interpretata con il fatto che gli studenti tendono a considerare l'orientamento relativo a specifiche attività di conoscenza degli Istituti e dei programmi dell'istruzione secondaria, piuttosto che come una conoscenza di sé, delle proprie capacità e dei propri limiti, portata avanti in modo sempre più approfondito dalla prima alla terza.

Vanno quindi probabilmente riviste le modalità di proposta del percorso di orientamento, privilegiando l'aspetto metacognitivo, in modo da renderne più consapevoli gli studenti.